

「GF1000 リモート保守サービス」利用規約

平成30年8月29日版

本規約は、サクサビジネスシステム株式会社（以下「甲」という。）が提供する「GF1000 リモート保守サービス」（以下「本サービス」という）について定めるものです。販売店様（以下「乙」という。）と利用者様（以下「お客様」という）は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

第1条（規約の目的）

1. 甲は、本サービス利用規約（以下「本規約」という）を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。
3. お客様からの依頼内容に不明点がある場合は、甲は乙に連絡し解決を図るものとする。

第2条（本規約の変更）

1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約（別紙含む）を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
2. 甲は、前項の規定により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。
また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第3条（本サービスの提供範囲）

1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ「GF1000」の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供いたします。
2. 本サービスの適用範囲、条件（リモート設定変更の範囲、営業時間など）については、「別紙 GF1000 リモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

第4条（免責事項）

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を負わないものとします。ただし、当該事項が、本サービスに起因していることが明確な場合はこの限りではありません。

第 5 条（サービス提供の中止）

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1)甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。
 - (2)甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
 - (3)その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
2. 甲は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

付則 本規約は平成30年9月1日から実施します。

GF1000リモート設定変更可否一覧

Ver.1.0

大項目	中項目	小項目	設定対象	リモート可否		
セットアップ						
基本設定ウィザード	LAN	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	×		
		DNSアドレス		×		
		MTU		×		
	プロキシ	プロキシ機能(有効・無効)		×		
	ストレージ暗号化	する/しない		×		
	リモート保守	有効/無効		×		
連携機能設定	インフォメーション通知	送信メールサーバーアドレス	GF1000本体	○		
		送信メールサーバーポート番号		○		
		SMTP認証有効/無効		○		
		SMTP認証方法		○		
		SMTP認証ユーザー名		○		
		SMTP認証パスワード		○		
		SSL接続 使用/未使用		○		
		テストメール宛先		○		
		送信テストボタン		○		
		インフォメーション宛先設定		○		
		ビジネスチャット		配信ファイル容量制限 (本製品とビジネスチャット間)	配信ファイル容量制限 (本製品とビジネスチャット間)	GF1000本体
	ビジネスチャット連携時刻設定 有効/無効		○			
	ビジネスチャット連携時刻		○			
	アカウントの作成		アカウントの作成	SmartMessage Webサイト	×	
			アカウント削除		×	
			アカウントロック		○	
			ソルボットくんを友達に追加		×	
			GF1000とビジネスチャットの連携		×	
			ビジネスチャットのインストール		スマホ	×
			名刺管理ソフト		名刺管理ソフトのインストール	パソコン
	PCバックアップ	一定期間バックアップがない場合の通知 有効/無効	GF1000本体	○		
				通知されるまでの日数	○	
		PCバックアップツールのインストール	パソコン	×		
				PCバックアップの実行	×	
	OfficeLogAce	基本設定(OfficeLogAce Manager)	GF1000本体	×		
		ポリシー設定(OfficeLogAce Manager)		×		
	ビジネスホン	クライアントエージェントのインストール	パソコン	×		
				Click to Call 連携する/しない	×	
		Click to Call ビジネスホン IPアドレス	GF1000本体	×		
				Click to Call 発信特番	×	
		メッセージ 連携する/しない	GF1000本体	×		
				メッセージ 連携ビジネスホン IPアドレス	×	
		メッセージ 連携FTPユーザー名	GF1000本体	×		
				メッセージ 連携FTPパスワード	×	
	ビジネスホン設定	ビジネスホン側の設定	×			
	FAX受信機能	FAX受信機能 有効/無効	GF1000本体	○		
		Sambaユーザー名		○		
		Sambaパスワード		○		
	サーバーバックアップ	FAX設定	FAX側の設定	×		
		バックアップのパス (フォルダー)	GF1000本体	×		
スケジュール				×		
大容量ファイル転送	復元ファイル指定	GF1000本体	×			
	大容量ファイル転送 有効/無効	GF1000本体	×			
	ダウンロード用URL		×			
	ポート番号(ルーター)		×			
ポート番号(本体)	×					
ユーザ管理	共有フォルダ	追加	GF1000本体	○		
		削除		×		
	ユーザーグループ	追加		○		
		削除		×		
		編集		○		
	ユーザー	追加		○		
		削除		×		
		編集		○		
		設定確認		サーバー通信確認	○	
		すべてのユーザーへテストメール送信		×		
詳細設定						
情報セキュリティ管理	ウイルス対策ソフト	HOME	GF1000本体	○		
		ウイルス対策設定		○		
		隔離室		×		

ネットワーク関連設定	LANポート	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	×
	メンテナンスポート	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ		×
	プロキシ利用	プロキシ機能(有効・無効)		×
	ホスト名	ホスト名設定		×
状態表示	一括ログエクスポート	実行	GF1000本体	○
メンテナンス	製品のシャットダウン/再起動	実行	GF1000本体	×
	時刻	自動時刻設定		○
		手動時刻設定		○
	SNMP	有効/無効		×
		Trap送信設定		×
	ログ転送	有効/無効		×
		Syslog転送設定		×
	停電監視	有効/無効		○
	リモート保守	有効/無効		×
	ファームウェア更新	有効/無効、更新時間変更		×
	データ引越し	フォルダ指定、進行状況メール通知		×
	利用ストレージ変更	ストレージ変更		×
	初期化	初期化		×
	シャットダウン/再起動	実行		○
保守サーバ	サーバアドレス設定	×		

■サービス内容

設置から5年間、契約したお客様からのGF1000に関する問合せ一次窓口サービスの提供。(リモート設定変更含む)

■GE1000に関する問合せ窓口 <エンドユーザー様専用>

問合せ窓口：050-5507-8039

受付時間：平日9:00~12:00、13:00~17:30(土、日、祝祭日および当社指定休日を除く)