

修 理 依 頼 書

1. 以下の項目をご記入の上、修理依頼品に添付し送付して下さい。

修理管理番号

【ご依頼様記入】

(顧客コード :)

依頼店名				担当者名	
				電話番号	
				FAX番号	
管理番号		お客様名		発送日	年 月 日
*** 上記「依頼店名」と「返納先または請求先」が異なる時は、下記に住所・社名その他を記入して下さい ***					
返納先	〒 (顧客コード :) 住所 社名			電 話	
				担当者	
請求先	〒 (顧客コード :) 住所 社名			電 話	
				担当者	
				製品コード	
修理品名				分割 /	
故障現象	<input type="checkbox"/> 再現する <input type="checkbox"/> 時々再現する <input type="checkbox"/> 現在は再現していない			《お預かり付属品》	
故障内容 (具体的に)					
		製品シリアル			
	製造年月				
	お買い上げ年月				
*** 見積の要否(必ず記入願います)選択 レ印⇒ <input type="checkbox"/> 見積必要 <input type="checkbox"/> 見積不要 ※					
見積送信先				FAX番号	

【お知らせ】診断の過程でお客様の登録データが消えることがあります。

【修理依頼の際は、下記の内容を確認願います】

- 修理依頼書は一品一葉でご記入ください。
- 破損等によりやむを得ず修理不能な場合、および修理諾否において「修理しない」をご回答の場合は、
〔管理費（3,000円）＋ 輸送料 ＋ 消費税額〕をご請求させていただきます。
- 見積提出後3ヶ月を過ぎても回答のない場合、「修理しない」と同様の処置をさせていただきます。
- 消費税の適用税率は修理品の出荷日が起点となりますことをご了承願います。

※無償修理期間においても、天災やユーザ瑕疵等の要因による故障の場合は有償修理となります。
「見積不要」ご指定の場合でも見積を提示させて頂く場合がありますこと、ご留意のほどお願いいたします。
なお見積提示後に「修理しない」をご回答頂いた場合は、上述 2) の通りご請求させていただきます。

2. お問い合わせ、連絡先、修理依頼品送付先

〒992-8540 山形県米沢市東1-10-71 TEL:0238-21-8109
サクサテクノ株式会社 カスタマーサポートセンタ FAX:0238-24-5326
<https://www.saxa.co.jp/techno/contents/customer.html> Email:repair_sts@saxa.co.jp