

火災通報装置をご利用されている事業者様へ

## 機器に関する大切なお知らせ

ご利用の火災通報装置※1の特定機種（対象機種は次頁に記載）において、消防機関からの折り返しの連絡を正常に受けられなくなる場合があることが確認されましたので、お知らせいたします。なお、火災通報装置から消防機関への通報は問題なく動作いたします。

※1 医療機関や福祉施設、宿泊施設などに法令で設置が義務付けされており、NTTの固定電話回線を使用し、消防機関へ音声メッセージで通報した後、専用電話機等で通話を行うことができる装置



### ◆発生する事象

火災通報装置による消防機関への通報後に消防機関から折り返しの連絡を行ったときに、着信音が1～2回で停止し、火災通報専用電話機の受話器を上げてても既に回線が切れており通話ができない事象です。

本事象の発生に関わらず、消防機関への通報は正常に行われます。

### ◆事象の要因

火災通報装置は落雷による被害に対応するための回路を内蔵しておりますが、特定の機種では、回路設計上、機器の意図しない動作によって消防機関からの呼び返しが1回で受けられない事象が発生することがあります。

この事象は固定電話のIP網へ移行前の環境では発生いたしませんでしたが、固定電話がIP網へ移行したことで、顕在化いたしました。

#### ◆お願い事項

対象となる通報装置一覧に記載の機種は、消防機関からの折り返しの連絡を正常に受けられなくなる場合がございますので、現行の火災通報装置の基準に適合する最新機種への更新を進めていただきますようお願いいたします。

### 発生事象に関する補足情報

- 消防機関からの折り返しの連絡が受けられない事象は、NTT回線（アナログ）のみで発生し、NTT回線（ISDN）および簡易交換機では発生いたしません。  
また、NTT回線（アナログ）の場合でも、この事象が必ず発生するわけではありません。
- この事象は、オプションサービス（ナンバーディスプレイ、ダイヤルイン）の問題とは違う要因で発生いたしますので、ナンバーディスプレイ等のサービスを解約しても発生する場合があります。
- 火災通報専用電話機の受話器を正常な位置に戻していない場合、消防機関からの折り返しの連絡を受けることができません。  
(固定電話回線のIP網移行によって発生する事象ですので、機種に関係なく発生する問題です。)

#### ◆対象となる通報装置一覧

会社名	メーカー型番	安全センター 認定番号	生産期間
サクサ株式会社	SDE-204F(4)	火通-022号	2011年2月～2017年3月
パナソニック株式会社	BGF1197	火通-023号	2011年2月～2017年1月
ホーチキ株式会社	HSDE-204F(4)	火通-034号	2011年3月～2017年2月
株式会社初田製作所	HASDE-204FⅢ	火通-036号	2012年1月～2017年2月
能美防災株式会社	CAFJ001-R	火通-038号	2012年3月～2016年11月

お問い合わせ先	サクサ株式会社 サポートセンタ <b>0570-001-393</b>
交換対象機種に関するお問い合わせ	電話：050-5507-8039 受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00、13:00～17:30 (土、日、祝祭日および当社指定休日を除く)