



お取引先様 各位

サクサ株式会社

プロダクト事業部 企画本部

令和 8 年熊本地震により被災されたサクサ製品の修理対応について

このたび令和 8 年熊本地震により被害を受けられました皆様に心よりお見舞い申し上げます。皆様の安全と被災地の一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。

さて、弊社では、このたびの地震に伴い災害救助法が適用となった市町村のお客様を対象に、以下の支援措置を実施いたします。なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を適用いたします。

－ 記 －

1. 対象製品

1) ビジネスホン

ActysⅢ、PLATIAⅡ、PLATIAⅢ、OPTYS の主装置、ユニットおよび電話機

2) ネットワーク製品

UTM：SS5000 シリーズ、SS6000 シリーズ、SS7000 シリーズ

セキュリティゲートウェイ：GE1000 シリーズ、GE2000 シリーズ

サーバ：GF1000Ⅱシリーズ、GF2000 シリーズ、MW1000、MW2000、MW3000

セキュリティスイッチ：LG1000 シリーズ、LG1500AP シリーズ

3) その他サクサ製品

その他製品については、下記(4項)のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

2. 対象のお客様

令和 8 年熊本地震に伴う災害救助法が適用となった市町村のお客様。

※最新の災害救助法適用地域は、[内閣府 HP 防災情報のページ](#)にてご確認ください。

3. 修理対応

保険による修理対応が困難な場合には、特別価格にて対応いたします。メーカー保守期限終了品または製品の状態によっては、修理が不可能な場合がございますので、あらかじめご了承ください。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

サクサ株式会社 プロダクト事業部 企画本部 企画部 販売企画G

電話番号：03-5791-5523

受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00、13:00～17:30（当社休業日を除く）

5. 対応期間

2026 年 10 月 30 日（金）弊社到着分まで

以上