



# Mobile - SX ユーザマニュアル(Android 版)

1.1 版

## 目次

1 はじめに .....	1
1.1 Mobile-SX とは .....	1
2 スマートフォンの WiFi 接続設定について .....	2
2.1 Android 端末の接続設定について .....	2
3 Mobile-SX のインストールについて .....	3
3.1 Mobile-SX のインストール .....	3
4 Mobile-SX の設定について .....	4
4.1 Mobile-SX の設定 .....	4
5 Mobile-SX の操作方法について .....	5
5.1 画面説明 .....	5
5.2.1 「設定」画面 .....	5
5.2.1.1 「簡易設定」画面 .....	6
5.2.1.2 「高度な設定」画面 .....	7
5.2.1.2.1 「発着信ルール」画面 .....	8
5.2.1.2.1.1 「新規ルール追加・編集」画面 .....	9
5.2.1.2.2 「一般」画面 .....	10
5.2.2 「キーパッド」画面 .....	11
5.2.3 「短縮ダイヤル」画面 .....	12
5.2.4 「履歴」画面 .....	13
5.2.4 「イベントログ」画面 .....	14
5.2 操作方法 .....	15
5.2.1 起動・終了 .....	15
5.2.2 サーバ登録 .....	16
5.2.3 発信 .....	17
5.2.3.1 ダイヤル発信 .....	17
5.2.3.2 一斉 / グループ呼出し .....	18
5.2.3.3 ドアホンモニタ .....	18
5.2.3.5 短縮ダイヤル・電話帳発信 .....	19
5.2.3.6 履歴発信 .....	20
5.2.4 着信 .....	21
5.2.4.1 着信 .....	21
5.2.4.2 不在着信 .....	21
5.2.4.3 コールピックアップ .....	22
5.2.4.4 内線代理応答 .....	22
5.2.5 通話 .....	23
5.2.5.1 通話 .....	23
5.2.6 保留 .....	24
5.2.6.1 保留 .....	24
5.2.6.2 パーク保留 .....	24
5.2.6.3 パーク保留応答 .....	24
5.2.7 転送 .....	25
5.2.7.1 転送 .....	25
5.2.7.1 圏外転送 .....	27
5.2.8 切断 .....	27
5.2.8.1 切断 .....	27
6 注意及び制約事項 .....	28
7 Q&A .....	29
付録 .....	30

---

## 1. はじめに

本マニュアルは、Mobile-SX を設定及び使用するためのマニュアルです。  
スマートフォンの設定は、スマートフォンの取扱説明書を参照して下さい。

### 1.1 Mobile-SX とは

Mobile-SX は、Android 上でIP電話を利用可能にするソフトフォンです。スマートフォンにインストール後、主装置 HM700 に無線アクセスポイント経由で子機として登録することにより、内線端末として利用することができます。

---

---

## 2 スマートフォンの WiFi 接続設定について

無線アクセスポイントとの接続に必要なスマートフォンの設定例について説明します。

スマートフォンの設定は、スマートフォンの取扱説明書を参照して下さい。

### 2.1 Android 端末の接続設定について

Galaxy S (Android バージョン 4.0.x )を例に WiFi 設定を説明します。

・操作

1.ホーム画面で[メニューキー] [本体設定] [Wi-Fi]

2." "をタップする

3.接続したい WiFi ネットワーク(無線APに設定した SSID)をタップ

4.パスワード(無線APに設定したWAP設定)を入力する。

5.[拡張オプションを表示]にチェックを入れる。

6. [IP 設定] [静的]

7.下記の項目を設定する。

・IP アドレス

・ゲートウェイ

・ネットワークプレフィックス長

・DNS1 / DNS2

IP アドレスが重複しないように十分注意した上で IPST ユニットと同一のネットワークに設定して下さい。

8. [接続]をタップする。

### 3 Mobile-SX のインストールについて

Mobile-SX のインストールについて説明します。

スマートフォンの設定は、スマートフォンの取扱説明書を参照して下さい。

#### 3.1 Mobile-SX のインストール

Galaxy S (Android バージョン 4.0.x )を例に説明します。

Google Play からアプリケーションをインストールするには、Google アカウントの設定が必要です。

##### ・操作

1. ホーム画面 [Play ストア] のアイコンをタップする。
2. [Play ストア]の画面から「Mobile-SX」のアプリケーションを検索する。
3. 「Mobile-SX」が検索されたら、タップする。
4. 「ダウンロード」 「同意してダウンロード」をタップするとダウンロードが開始され、「Mobile-SX」がインストールされます。

## 4 Mobile-SX の設定について

Mobile-SX の設定について説明します。

画面説明及び設定項目は、5. 操作方法を参照して下さい。

### 4.1 Mobile-SX の設定

Galaxy S (Android バージョン 4.0.x )を例に説明します。

設定内容は、主装置の設定と合わせる必要があります。

- 1.ホーム画面 [Mobile-SX] のアイコンをタップする。
2. [Mobile-SX]が起動され、「簡易設定」画面が表示される。
- 3.「ドメイン」に IPST710 のアドレスを入力する。
- 4.「ユーザID」に使用する内線番号を入力する。
- 5.「認証ID」に使用する内線番号を入力する。
- 6.「パスワード」に使用する内線番号のパスワードを入力する。
- 7.入力完了後にバックボタン、もしくはメニューボタンをより「適用」を選択すると入力した内容が反映されます。
- 8.入力反映後、「ダイヤルできます」が表示されれば、使用可能になります。  
「ダイヤルできません」が表示されない場合は、5.2.1.1 章を参照し、設定を確認して下さい。

## 5 Mobile-SX の操作方法について

Mobile-SX の操作方法について説明します。

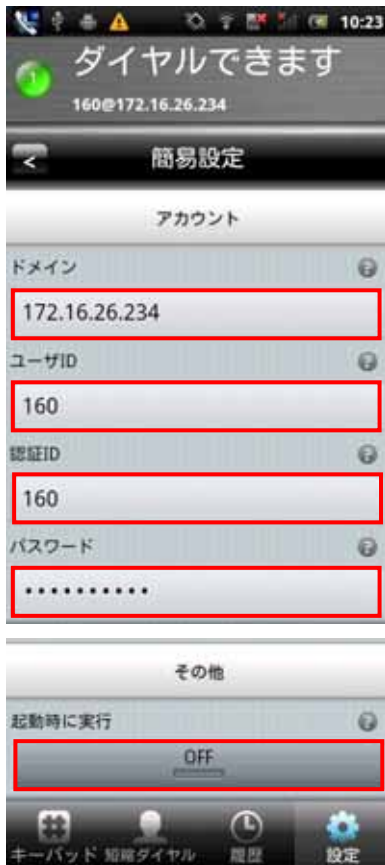
### 5.1 画面説明

#### 5.2.1 「設定」画面



- サーバ切り替え … 使用するアカウント(プライマリ、セカンダリ)が選択できます。
- 再登録ボタン … サーバへ再登録を行います。
- スピーカー音量 … スピーカー音量の調整を行います。
- マイク音量 … マイク音量の調整を行います。
- 簡単設定 … 接続に最低限必要な設定を行います。
- 詳細設定 … 簡単設定に含まれていない詳細設定を行います。

## 5.2.1.1 「簡易設定」画面



Mobile-SX を使用するために必要な設定を行います。

- |        |   |
|--------|---|
| ドメイン   | … IPST710 の IP アドレスを設定して下さい。                        |
| ユーザ ID | … 主装置に登録した内線番号を設定して下さい。                             |
| 認証 ID  | … 主装置に登録したユーザ名を設定して下さい。                             |
| パスワード  | … 主装置に登録したパスワードを設定して下さい。                            |
| 起動時に実行 | … ON に設定した場合、Mobile-SX がスマートフォン起動時に自動的に起動するようになります。 |



## 5.2.1.2 「高度な設定」画面



下記の各設定項目から詳細な設定を行うことができますが、「発着信ルール」、「一般」以外の設定は、正常に登録できない、正常に通話できない等の事象が発生する場合がありますため、変更は推奨いたしません。

- |        |                     |
|--------|---------------------|
| アカウント  | … サーバ登録情報等の詳細設定。    |
| 発着信ルール | … 発着信時の動作(ルール)の設定。  |
| ネットワーク | … 使用するネットワーク等の詳細設定。 |
| SIP    | … SIP ポート番号等の詳細設定。  |
| メディア   | … コーデック等の詳細設定。      |
| 一般     | … 自動起動等の詳細設定。       |

## 5.2.1.2.1 「発着信ルール」画面



発信時及び着信時の動作(ルール)を設定することができます。デフォルトで警察:110、救急:119、海上保安庁:118の場合、標準の電話で発信が設定されています。

- 編集ボタン … ルールを編集することができます。
- 削除ボタン … ルールを削除することができます。
- 順位変更 … ルールの順番を入れ替えることができます。
- 新規ルール … 新しくルールを追加します。

## 5.2.1.2.1.1 「新規ルール追加・編集」画面



- |            |   |
|------------|---|
| 名称         | … 登録する名称を入力する。  |
| 条件の種類      | … 条件を「電話番号の比較」または「桁数」から選択できます。「電話番号の比較」の場合は、入力もしくはアドレス帳から呼び出した電話番号と「で始まる」、「を含む」または「と同じ」の比較条件から選択できます。「桁数」の場合は、「=」等の演算子と桁数の比較条件から選択できます。 |
| 電話をかける時の動作 | … Mobile-SX もしくは、標準の電話で発信するか選択できます。   |
| 着信音        | … 着信音を選択できます。   |
| 着信時の動作…    | … 着信時の動作を「何もしない」、「応答」、「保留」、「拒否」、「話し中」、「無視」から選択することができます。  |
| 保存         | … 設定を保存することができます。   |

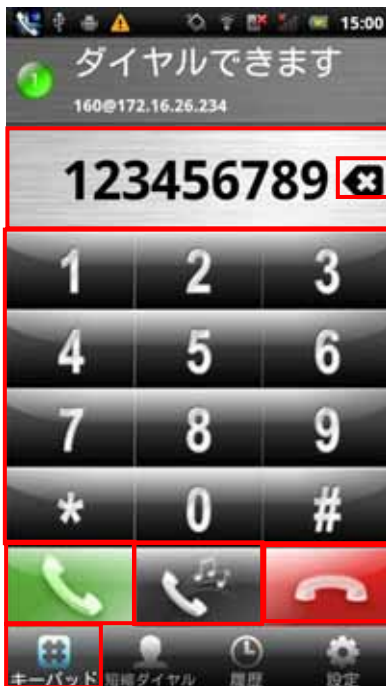
## 5.2.1.2.2 「一般」画面



一般的な設定を設定を行います。

- |            |  |
|------------|--|
| 起動時に実行     | … ONに設定した場合、Mobile-SX がスマートフォン起動時に自動的に起動するようになります。   |
| 電源管理       | … 「何もしない」を選択した場合は、スマートフォン及び WiFi 接続がスリープ状態になった場合、着信を受けることができません。「スリープ状態での動作を維持する」または、「スリープ状態での動作と WiFi 接続を維持する」を選択した場合は、バッテリーが通常よりも早く消費されます。           |
| 電話をかける時の動作 | … 発信時に Mobile-SX または、標準の電話で発信するか選択できます。  |
| 3G 着信時の動作  | … 3G 着信時の動作を「通話を保留する」または、「通話を切断する」から選択することができます。   |
| 通話履歴       | … 「Mobile-SX の履歴を使用する」を選択した場合は、Mobile-SX で発着信した履歴のみ表示されます。「端末の履歴を利用する」を選択した場合は、標準の電話で行った発着信も合わせて表示されます。個別に履歴を削除する場合は、「Mobile-SX の履歴を使用する」を選択する必要があります。 |

## 5.2.2「キーパッド」画面



ダイヤルを入力して発信する画面の説明は、以下になります。

- |          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| ディスプレイ   | … ダイヤルキーで入力された番号を表示します。         |
| 取り消しボタン  | … 入力されたダイヤルキーの最後尾を削除します。        |
| ダイヤルキー   | … 「1～9」、「*」、「#」のダイヤルを入力できます。    |
| 接続ボタン    | … 入力された番号に発信します。                |
| 保留ボタン    | … 通話開始後に保留が可能な状態になった時点で有効になります。 |
| 切断ボタン    | … 通話を切断します。                     |
| キーパッドボタン | … 他画面から「キーパッド」画面に移動する場合に使用します。  |

## 5.2.3「短縮ダイヤル」画面



短縮ダイヤル画面の説明は、以下になります。

- 短縮ボタン … 短縮ダイヤルボタンに登録されている場合、その番号に発信します。また、「追加ボタン(+)」を押下すると電話帳が表示され、どの番号を登録するか指定することができます。削除したい場合は、「短縮ボタン」を長押しすることで操作リストが表示され、削除することができます。
- 電話帳を開く … スマートフォン本体に登録されている電話帳の内容を開き、そこから発信先を指定して発信することができます。
- 短縮ダイヤル … 他画面から「短縮ダイヤル」画面に移動する場合に使用します。

付録2 内線特番一覧に記載している内線特番を短縮ボタンに登録すると各機能が簡単に使用することができます。

## 5.2.4 「履歴」画面



履歴画面の説明は、以下になります。

- 表示選択ボタン … 「All」を選択すると発信、着信全ての履歴が表示されます。「Incoming」を選択すると着信の履歴が表示されます。「Outgoing」を選択すると発信の履歴が表示されます。
- 通話履歴 … 表示選択ボタンで選択した履歴が表示されます。一件ずつ削除したい場合は、削除する番号を長押しすることにより削除することができます。また、スマートフォンのメニューボタンからメニューを表示し、「全ての項目を削除」を選択すると全消去をすることができます。
- 履歴ボタン … 他画面から「履歴」画面に移動する場合に使用します。

## 5.2.4「イベントログ」画面



履歴画面からスマートフォンのメニューボタンよりメニューを表示し、「イベントログ」を選択すると画面が表示されます。「イベント」画面の説明は、以下になります。

- イベントログ … Mobile-SX のイベントログが表示されます。スマートフォンのメニューボタンからメニューを表示し、「全ての項目を削除」を選択すると全消去をすることができます。またスマートフォンのメニューボタンからメニューを表示し、「共有」を選択することで問題発生時のイベントログをレポートすることができます。
- 短縮ダイヤル … 他画面から「履歴」画面に移動する場合に使用します。



## 5.2.操作方法

### 5.2.1 起動・終了

#### 5.2.1.1 起動

Mobile-SX を以下の手順で起動させます。

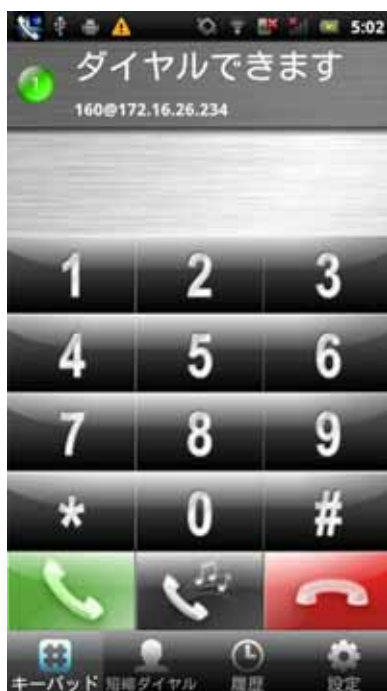
1. ホーム画面 [Mobile-SX] のアイコンをタップする。



2. 起動画面が表示されるので、しばらく待ちます。



3. 起動が完了し、「キーパッド」画面が表示されます。



### 5.2.1.2 終了

Mobile-SX を以下の手順で終了させます。

1. [Mobile-SX] の画面が表示されている状態からスマートフォンのメニューボタンからメニューを表示し、「終了」をタップして終了させます。終了時に確認画面が表示される場合は、「OK」ボタンを押して下さい。

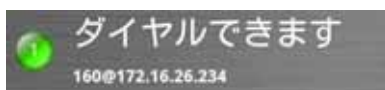
### 5.2.2 サーバ登録

Mobile-SX を起動させると自動的にサーバに登録を行います。

1. サーバに登録中の状態は、以下の登録中画面が表示されます。



2. サーバへ登録が完了すると、以下の画面が表示されます。



3. サーバへの登録が失敗すると、以下の未登録画面が表示されます。この状態では、発着信ができませんので、5.2.1.1 章を参照し、設定を確認して下さい。設定を確認し、問題がない場合は、Wi-Fi 接続及び接続環境に問題がないか確認をして下さい。



## 5.2.3 発信

Mobile-SX から「ダイヤル発信」、「短縮ダイヤル・電話帳発信」、「履歴発信」の手順で発信することができます。

### 5.2.3.1 ダイヤル発信



以下の手順でダイヤルを入力し、発信します。

1. 「キーパッド」のボタンを押して「キーパッド」画面を表示させます。(既に「キーパッド」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. ダイヤルを入力し、発信したい番号が表示されていることを確認します。
3. 「接続ボタン」を押すと入力した番号に発信します。
4. 呼び出し中に「切断ボタン」を押すと、発信のキャンセルになります。  
6桁以上をダイヤルした場合は、外線発信と判断して自動選局発信(先頭に"0"を付加)します。

### 5.2.3.2 一斉/グループ呼出し

一斉/グループ呼出しの内線特番で発信すると一斉/グループ呼出しができます。

以下の手順で発信します。

1. 「キーパッド」のボタンを押して「キーパッド」画面を表示させます。(既に「キーパッド」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 内線特番 970(一斉呼出)または、971X(X:1~9)(グループ呼出)を入力し、「接続ボタン」を押す。
3. 一斉呼出または、グループ呼出になり、呼びかけします。

### 5.2.3.3 ドアホンモニタ

内線特番で発信するとドアホンモニタすることができます。

以下の手順でモニタします。

1. 「キーパッド」のボタンを押して「キーパッド」画面を表示させます。(既に「キーパッド」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 内線特番 98X(X:1~3)を入力し、「接続ボタン」を押す。
3. ドアホンモニタになります。

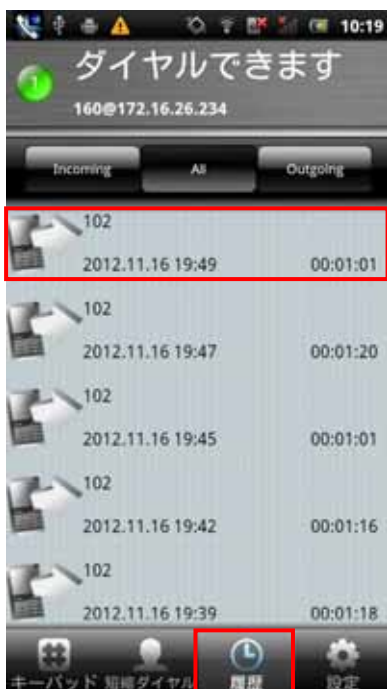
## 5.2.3.5 短縮ダイヤル・電話帳発信



以下の手順で短縮ダイヤルまたは電話帳から発信します。

1. 「短縮ダイヤル」のボタンを押して「短縮ダイヤル」画面を表示させます。(既に「短縮ダイヤル」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 登録されている短縮ダイヤルで発信する場合は、登録されている「短縮ボタン」を押すと登録されている番号に発信します。
3. 電話帳から発信する場合は、「電話帳を開く」ボタンを押して電話帳を開き、発信先を指定して発信します。

## 5.2.3.6 履歴発信



以下の手順で履歴から発信します。

1. 「履歴」のボタンを押して「履歴」画面を表示させます。(既に「履歴」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 表示されている履歴をタップすると表示されている番号に発信します。

## 5.2.4 着信

### 5.2.4.1 着信

Mobile-SX に着信した場合、通話の応答及び拒否をすることができます。



Mobile-SX に着信した場合、以下の手順で応答します。

1. 着信相手の番号が表示されます。着信番号が電話帳等に登録されている場合は、登録されている名前が表示されます。
2. 着信に応答する場合は、「接続ボタン」を押すと着信に応答し、通話になります。
3. 着信を拒否する場合は、「切断ボタン」を押すと着信を拒否します。

### 5.2.4.2 不在着信



Mobile-SX に着信があった場合(不在着信)、画面左上に上記アイコンが表示されます。

### 5.2.4.3 コールピックアップ

コールピックアップの番号をダイヤルすると外線の着信に応答できます。

以下の手順で発信します。

1. 「キーパッド」のボタンを押して「キーパッド」画面を表示させます。(既に「キーパッド」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 内線特番 96X(X:6(自テナント)、0(他テナント))ダイヤルを入力し、「接続ボタン」を押す。
3. コールピックアップされ、外線通話になります。

### 5.2.4.4 内線代理応答

呼び出されている他の内線の代わりに応答できます。

以下の手順で代理応答します。

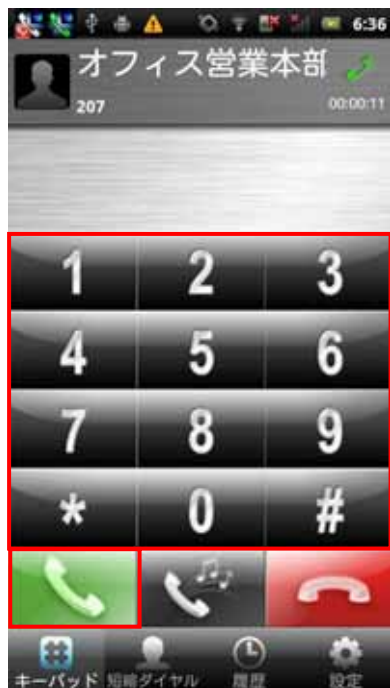
1. 「キーパッド」のボタンを押して「キーパッド」画面を表示させます。(既に「キーパッド」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 内線特番 961 ダイヤルを入力し、「接続ボタン」を押す。
3. 代理応答され、内線通話になります。



## 5.2.5 通話

### 5.2.5.1 通話

Mobile-SX で通話中に、プッシュ信号の送信、スピーカーフォンへの切り替えをすることができます。



Mobile-SX で通話中に、以下の手順でプッシュ信号の送信、スピーカーフォンへの切り替えをします。

1. 通話中に「ダイヤルキー」を押すと押下されたキーのみなし音声によるプッシュ信号が送信されます。
2. 通話中に「接続ボタン」を押すとスピーカーモードに変更されます。スピーカーモード中に「接続ボタン」を押すと通常モードに戻ります。

## 5.2.6 保留

### 5.2.6.1 保留

Mobile-SX で通話中に、通話を保留することができます。



Mobile-SX で通話中に、以下の手順で通話を保留します。

1. 通話中に「保留ボタン」と押すと通話を保留します。
2. 通話が保留されると「保留アイコン」が表示されます。保留中に再度、「保留ボタン」を押すと通話に戻ります。

### 5.2.6.2 パーク保留

外線通話中にパーク保留の番号をダイヤルするとパーク保留することができます。

以下の手順で発信します。

1. 外線通話中に内線特番 968XX (XX:00 ~ 19) + ダイヤルします。
2. パーク保留後、「切断ボタン」と押します。  
他テナントへ転送する場合もパーク経由になります。

### 5.2.6.3 パーク保留応答

パーク保留(応答)をダイヤルするとパーク保留に応答することができます。

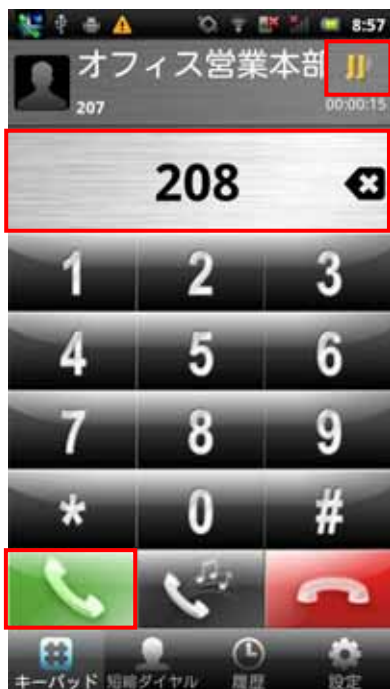
以下の手順で発信します。

1. 「キーパッド」のボタンを押して「キーパッド」画面を表示させます。(既に「キーパッド」画面が表示されている場合は、再表示の必要はありません)
2. 内線特番 969XX (XX:00 ~ 19)を入力し、「接続ボタン」を押す。
3. パーク保留の応答になり、外線通話になります。

## 5.2.7 転送

### 5.2.7.1 転送

Mobile-SX で通話中に、通話を保留後に転送することができます。



Mobile-SX で通話中に、以下の手順で通話を保留して転送します。

保留操作は、「5.2.6 保留」を参照して下さい。

1. 通話が保留されていることを確認します。
2. 転送先の番号を入力します。
3. 転送先に発信します。



4. 転送先が応答すると保留した通話と転送先の通話が表示されます。
5. 転送先の通話の「メニューボタン」番号を押すとメニューが表示されます。



6. メニューから「(転送先の番号)に転送」を押すと転送されます。
7. 転送先の通話の「メニューボタン」番号を押すとメニューが表示されます。

### 5.2.7.1 圏外転送

Mobile-SX が無線アクセスポイントの圏外等の場合に主装置に登録された外線番号に転送することができます。  
圏外転送を行うには、主装置の設定が必要になります。

## 5.2.8 切断

### 5.2.8.1 切断

Mobile-SX での通話を切断することができます。



Mobile-SX で通話中に、以下の手順で切断します。

1. 通話中に「切断ボタン」と押すと通話を切断します。
2. 相手から通話を切断された場合や相手が話し中の場合などに、「切断ボタン」と押すビジー音が停止します。

## 6 注意及び制約事項

- ・着信音を調整したい場合は、一度 Mobile-SX を終了させた上でスマートフォンのボリューム調節ボタンから調整をして下さい。
- ・転送先を呼び出している状態では、転送をすることはできません。転送先が応答してから転送を操作して下さい。
- ・圏外転送を行うには、主装置の設定が必要になります。
- ・「設定」 「高度な設定」 「一般」 「電源管理」の値を「何もしない」から変更するとスマートフォンのバッテリー消費が通常よりも早く消費します。
- ・指定外線捕捉機能を使用して発信する場合は、「設定」 「詳細設定」 「アカウント」 「外線発信のプレフィックス」の設定を削除して下さい。
- ・履歴を個別に消去する場合は、「設定」 「高度な設定」 「一般」 「通話履歴」の値を「Mobile-SX の履歴を利用する」に設定して下さい。
- ・Mobile-SX で発着信中にスマートフォンの着信があるとスマートフォンの着信が優先されるため、Mobile-SX の発着信がキャンセルされます。
- ・Mobile-SX を使用中に WIFI 接続が圏外になると正常に通話等ができないため、圏外にならないように注意して下さい。

## 7 Q&A

Q1. サーバに登録できない。

A1. 「簡易設定」の設定項目を再度、見直してください。また、WiFi に正常に接続されているか確認して下さい。

Q2. 外線が発信できない。

A2. 「設定」「高度な設定」「アカウント」「外線発信のダイヤルプレフィックス」に“0”が設定されているか確認して下さい。

Q3. 3 台以上サーバの登録ができない。

A3. 3 台以上の接続は、主装置に追加のライセンスが必要になります。

Q4. 着信ができない。

A4. Mobile-SX が起動しているか確認して下さい。

Q5. 着信時に名称が表示される。

A5. 主装置の内線に名称設定されていると着信時に名称が表示されます。

## 付録

## 付録 1.設定項目一覧

設定項目一覧を下記に示します。

## 設定一覧(1 / 2)

大分類	中分類	小分類	設定項目	デフォルト値			
簡易設定	簡単設定	アカウント	ドメイン	空欄			
			ユーザ ID	空欄			
			認証 ID	空欄			
			パスワード	空欄			
				その他	起動時に実行	OFF	
高度な設定	アカウント	アカウント	ユーザ ID	空欄			
			表示名	空欄			
			認証 ID	空欄			
			パスワード	空欄			
			ドメイン	空欄			
			プロキシ	空欄			
			レジストラ	空欄			
			レジスター間隔	300			
			タイマー間隔	ON/300			
			保留形式	RFC3264			
			使用するネットワーク	UDP			
			プライバシーの種類	利用しない			
			匿名性を高める	OFF			
			ビデオの着信を拒否する	OFF			
			外線と判断する桁数	ON/6			
			外線発信のプレフィックス	0			
				発着信ルール	発着信ルール	発着信ルール	1.警察 2.救急 3.海上保安庁
				ネットワーク	ネットワーク	ネットワークインターフェイス	WiFiのみを利用する
						STUN 有効	OFF
			STUN サーバ1	OFF/空欄			
			STUN サーバ2	OFF/空欄			
	SIP		SIP ポート	5060			
			シンメトリック応答	OFF			



## 設定一覧(2 / 2)

大分類	中分類	小分類	設定項目	デフォルト値
	メディア	コーデックの優先順位		1. pcmu 以下のコーデックは無効になっています - g722 - ilbc - speex/8000 - sppex/16000 - pcma - gsm
		コーデック設定	コーデックの品質	4
			SPEEX の Quality	4
			SPEEX の Complexity	3
			DTMF の種類	INBAND
			無音圧縮	OFF
			ptime	20 ミリ秒
			rtpmap を省略しない	ON
			ジッターバッファサイズ	80ms
			Audio Manager Mode	MODE_NORMAL
			Audio Source	DEFAULT 端末機種により異なります
			Audio Stream	VOICE_CALL
			周波数	RATE_16_KHZ
	一般		起動時に実行	OFF
			電源管理	何もしない
			電話をかける時の動作	このアプリで発信する
			3G 着信時の動作	通話を保留する
			通話履歴	端末の履歴を利用する

## 付録2.内線特番一覧

Mobile-SX が使用できる内線特番一覧を下記に示します。

内線特番	機能名称
0	自動選局捕捉
960	コールピックアップ(他テナント)
961	内線代理応答
963XX(XX:外線番号 2桁)	指定外線捕捉
966	コールピックアップ(自テナント)
968XX(XX:パーク番号 00~19)	パーク保留
969XX(XX:パーク番号 00~19)	パーク保留応答
970	一斉呼出(電話機)
971X(X:グループ番号番号 1~9)	グループ呼出
98X(X:ドアホン 1~3)	ドアホンモニタ

## お問い合わせ窓口のご案内

商品についてのお問い合わせなどにつきましては、下記の当社窓口にご相談ください。  
なお、お客様との電話対応時においては、お問い合わせ・ご相談内容などの正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

《サクサグループ》

### お客様ご相談窓口 (商品についてのお問い合わせ、ご相談)

#### サクサ株式会社 お客様相談室



ナビダイヤル   ゼロゼロワン   サクサ  
0570-001-393  
050-5507-8039  
<http://www.saxa.co.jp/>

上記窓口・電話番号は都合により、変更になる場合がございます。  
その際は、当社ホームページ(<http://www.saxa.co.jp/>)より最新情報を入手してください。

PHS・IP 電話など、ナビダイヤル(0570 で始まる番号)がご利用できない場合は、050-5507-8039  
にお問い合わせください。

## サクサ株式会社