「GE1000 リモート保守サービス」利用規約

２０２４年7月１日 ２版

本規約は、サクサ株式会社（以下「甲」という。）が提供する「GE1000 リモート保守サービス」（以下「本サービス」という）について定めるものです。販売店様（以下「乙」という。）と利用者様（以下「お客様」という）は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

第 1 条（規約の目的）

1. 甲は、本サービス利用規約（以下「本規約」という）を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。

第 2 条（本規約の変更）

1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約（別紙含む）を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
2. 甲は、前項の規定により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第 3 条（本サービスの提供範囲）

1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ「GE1000」の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供いたします。
2. 本サービスの適用範囲、条件（リモート設定変更の範囲、営業時間など）については、「別紙 GE1000 リモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

第 4 条（免責事項）

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を負わないものとします。ただし、当該事項が、本サービスに起因していることが明確な場合はこの限りではありません。

第 5 条（サービス提供の中止）

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。

⑴甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。

⑵甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。

(3)その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。

2. 甲は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

付則　本規約は２０２４年７月１日から実施するものとします。

GE1000 リモート設定変更可否一覧　　2020年11月19日更新

大項目	中項目	小項目	リモート可否	備考
保守	初期化	初期化	×	
	ファームウェア更新	オンライン更新	○	
	設定データ	エクスポート	○	
		インポート	×	リモート不可になる可能性があるため
	ログ	ログエクスポート	○	
		ログ確認	○	
		ログ出力・転送の設定	○	
ネットワーク	LAN	IPアドレス、デフォルトゲートウェイ	×	リモート不可になる可能性があるため
	ブリッジ	PPPoE、IPv6	○	
	SNMP	SNMP設定(無効・有効、Sysname)	×	
		トラップ設定(無効・有効、送信先IP)	×	
	メール利用ポート	利用ポート番号設定	○	
	プロキシー	プロキシ機能(有効・無効)	×	リモート不可になる可能性があるため
情報セキュリティ	メール添付ファイル自動暗号化	有効・無効、通知先、暗号化条件	○	
		除外あて先メールアドレス	○	
		除外送信者メールアドレス	○	
	メール誤送信防止	有効・無効、送信保留時間、除外条件	○	
		除外あて先メールアドレス	○	
		除外送信者メールアドレス	○	
	送信メールフィルタリング	有効・無効、除外条件	○	
		対象(ｷｰﾜｰﾄﾞ、ﾏﾝﾅﾝﾊﾞｰ、ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ)	○	
		フィルタリングキーワード	○	
		除外あて先メールアドレス	○	
		除外送信者メールアドレス	○	
	未許可PCブロック	端末登録受付期間、受付の開始・終了	○	
		PCの許可・遮断	○	
		管理者メール通知(通知先の設定・登録)	○	
	IPアドレス重複検知	重複IPアドレス・MACアドレスの確認	○	
	STARTTLS設定	有効・無効	○	
	メールセキュリティ除外IPアドレス	除外差出人IPアドレス	○	
	メールセキュリティ対象ドメイン指定	有効、メールセキュリティ対象ドメインリスト	○	
	SSL Inspection	有効、ポート番号	○	SSL証明書のインストール作業はユーザ様側で実施

GE1000Pro リモート設定変更可否一覧

2020年11月19日3版

大項目	中項目	小項目	リモート可否	備考
保守	シャットダウン	シャットダウン	○	以降、本体をOFF/ONするまで、再リモートは不可
	再起動	再起動	○	
	初期化	初期化	×	
	ファームウェア更新	オンライン更新	○	
	設定データ	エクスポート	○	
		インポート	×	リモート不可になる可能性があるため
	ログ	ログエクスポート	○	
		ログ確認	○	
ネットワーク	LAN	IPアドレス、デフォルトゲートウェイ	×	リモート不可になる可能性があるため
	メンテナンスポート	IPアドレス、サブネットマスク、MTU、DHCP	×	アクセス不可になる可能性があるため
	ブリッジ	PPPoE、IPv6	○	
	SNMP	SNMP設定(無効・有効、Sysname)	×	具体的な設定資料無し、実績無し
		トラップ設定(無効・有効、送信先IP)	×	具体的な設定資料無し、実績無し
	メール利用ポート	利用ポート番号設定	○	
	プロキシー	プロキシ機能(有効・無効)	×	リモート不可になる可能性があるため
	ホスト名	ホスト名	○	
	ルーティング	送信先IP、経路先ゲートウェイIP	×	リモート不可になる可能性があるため
メールセキュリティ	STARTTLS設定	有効・無効	○	
	メールディレイ送信設定	有効・無効	○	
	共通キーワード設定	有効・無効	○	
		共通キーワード	○	
		共通キーワードの削除	○	
	共通キーワード対象機能設定	宛先BCC変換	○	
		メール添付ファイル自動暗号化	○	
	除外IPアドレス	除外差出人IPアドレス	○	
	SSL Inspection	機能(有効・無効)	○	
		自己署名証明書を発行しているサーバ(許可・未許可)	○	
		暗号化メール利用ポート番号	○	
		証明書エクスポート(およびメールで送信)	○	SSL証明書のインストール作業はユーザ様側で実施
	メールセキュリティ対象ドメイン指定	有効・無効	○	
		メールセキュリティ対象ドメインリスト	○	
メール添付ファイル自動暗号化	メール添付ファイル自動暗号化設定	無効・有効(自動)・有効(手動)	○	
		暗号化する添付ファイルのサイズ上限	○	
		ファイルサイズオーバー時のアクション	○	
		winmail.datを含む(暗号化送信、破棄して通知)	○	
		埋め込み画像(暗号化する、暗号化しない)	○	
	パスワード通知メール送信設定	通知メール送信先(差出人・あて先)	○	
		件名に付加する文字列	○	
		件名に付加する文字列の位置	○	
	手動暗号化設定	手動暗号化指定文字(指定文字列)□	○	
		手動暗号化指定文字の削除	○	
	暗号化除外条件(ホワイトリスト)	差出人とあて先が同一ドメイン	○	
		あて先メールアドレス／ドメイン	○	
		差出人メールアドレス／ドメイン	○	
		自動暗号化解除文字	○	
		自動暗号化解除文字の削除	○	
		暗号化メール分割送信	○	
メール誤送信防止	メール誤送信防止	有効・無効	○	
		送信保留時間	○	
	送信保留除外条件(ホワイトリスト)	差出人とあて先が同一ドメイン	○	
		あて先メールアドレス／ドメイン	○	
		差出人メールアドレス／ドメイン	○	
送信メールフィルタリング	送信メールフィルタリング	有効・無効	○	
		一定時間無操作時の動作(送信・削除)	○	
	フィルタリング対象設定	キーワード	○	
		マイナンバー	○	
		クレジットカード番号	○	
	フィルタリング除外条件(ホワイトリスト)	差出人とあて先が同一ドメイン	○	
		あて先メールアドレス／ドメイン	○	
		差出人メールアドレス／ドメイン	○	
あて先Bcc変換	あて先Bcc変換機能設定	有効・無効	○	
		Bcc変換ドメイン数	○	
		Bcc変換アドレス数	○	
		通知あて先情報	○	
		あて先Bcc変換解除文字	○	
		あて先Bcc変換解除文字の削除	○	
	Bcc変換除外条件(ホワイトリスト)	差出人とあて先が同一ドメイン	○	
		あて先メールアドレス／ドメイン	○	
		差出人メールアドレス／ドメイン	○	
メールアーカイブ機能設定	基本設定	アーカイブ保存期間(日)	○	
	アカウント設定	全件閲覧用メールアカウント(パスワード)	○	
		グループ閲覧用メールアカウント(パスワード)	○	
		個別メールアカウント(ユーザ名、グループ)	○	
	管理者メール通知	テストメール送信(設定したあて先、一時入力)	○	
		保存容量通知曜日、アカウント(サクサ・ユーザ)	○	
		ユーザ指定アカウント(メールアドレス)	○	
		あて先メールアドレス	○	
	バックアップ／リストア	有効・無効	○	
		差分バックアップ時刻	○	
		完全バックアップ周期	○	
		バックアップ曜日	○	
	送信メールアーカイブ	送信メールアーカイブ機能(有効・無効)	○	
		メールアカウント自動登録(有効・無効)	○	
		除外条件(差出人とあて先が同一ドメイン)	○	
		除外条件(あて先メールアドレス／ドメイン)	○	
		除外条件(差出人メールアドレス／ドメイン)	○	
		あて先メールアドレス／ドメイン	○	
		差出人メールアドレス／ドメイン	○	
	受信メールアーカイブ	受信メールアーカイブ機能(有効・無効)	○	
		メールアカウント自動登録(有効・無効)	○	
		除外条件(差出人とあて先が同一ドメイン)	○	
		除外条件(あて先メールアドレス／ドメイン)	○	
		除外条件(差出人メールアドレス／ドメイン)	○	
		あて先メールアドレス／ドメイン	○	
		差出人メールアドレス／ドメイン	○	
	アーカイブ容量拡張	アーカイブ容量拡張設定(有効・無効)	○	
		アーカイブコピー時刻	○	
		アーカイブコピー失敗メール通知	○	
未許可PCブロック	未許可PCブロック	端末登録受付期間、IPspoofing送信時間	○	
		受付開始、受付終了、有効、無効	○	
	連携	UTM連携(有効・無効)、通知端末の遮断(有効・無効)	○	
	管理者メール通知	テストメール送信(設定したあて先、一時入力)	○	
		ユーザ指定アカウント(メールアドレス)	○	
		あて先メールアドレス	○	
		PCの許可・遮断	○	
		管理者メール通知(通知先の設定・登録)	○	
IPアドレス重複検知	IPアドレス重複検知	重複IPアドレス・MACアドレスの確認	○	
その他	アカウント	工事者・管理者・ユーザ用(パスワード)	○	
	ハードウェア制御	LANポート(自動、100M/10M、全二重/半二重)	×	リモート不可になる可能性があるため