

「GE2000 リモート保守サービス」利用規約

2024年7月1日 2版

本規約は、サクサ株式会社（以下「甲」という。）が提供する「GE2000 リモート保守サービス」（以下「本サービス」という）について定めるものです。販売店様（以下「乙」という。）と利用者様（以下「お客様」という）は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

第 1 条（規約の目的）

1. 甲は、本サービス利用規約（以下「本規約」という）を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。

第 2 条（本規約の変更）

1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約（別紙含む）を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
2. 甲は、前項の規定により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第 3 条（本サービスの提供範囲）

1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ「GE2000」の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供いたします。
2. 本サービスの適用範囲、条件（リモート設定変更の範囲、営業時間など）については、「別紙 GE2000 リモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

第 4 条（免責事項）

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を負わないものとします。ただし、当該事項が、本サービスに起因していることが明確な場合はこの限りではありません。

第 5 条（サービス提供の中止）

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
(1)甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。

(2)甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。

(3)その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。

2. 甲は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

付則 本規約は2024年7月1日から実施するものとします。

GE2000 リモート設定変更可否一覧

2024年3月4日 1版

機種	大項目	中項目	小項目	リモート可否	備考	
共通	保守	シャットダウン	シャットダウン	○	以降、本体をOFF/ONするまで、再リモートは不可	
		再起動	再起動	○		
		初期化	初期化	×		
		ファームウェア更新	オンライン更新	○		
		設定データ	エクスポート	○		
			インポート	×		リモート不可になる可能性があるため
			ログ	ログエクスポート		○
		ログ確認	○			
		ネットワークテスト	ネットワークテスト種別 (ping, traceroute, nslookup)	×		
共通	ネットワーク	LAN	IPアドレス、デフォルトゲートウェイ	×	リモート不可になる可能性があるため	
		メンテナンスポート	IPアドレス、サブネットマスク、MTU、DHCP	×	アクセス不可になる可能性があるため	
		ブリッジ	PPPoE、IPv6	○		
		SNMP	SNMP設定(無効・有効、Sysname)	×	具体的な設定資料無し、実績無し	
			トラップ設定(無効・有効、送信先IP)	×	具体的な設定資料無し、実績無し	
		メール利用ポート	利用ポート番号設定	○		
		プロキシ	プロキシ機能(有効・無効)	×	リモート不可になる可能性があるため	
	ホスト名	ホスト名	○			
	ルーティング	送信先IP、経路先ゲートウェイIP	×	リモート不可になる可能性があるため		
共通	メールセキュリティ	STARTTLS設定	有効・無効	○		
		メールデレイ送信設定	有効・無効	○		
		共通キーワード設定	有効・無効	○		
			共通キーワード	○		
		共通キーワード対象機能設定	共通キーワードの削除	○		
			宛先BCC変換	○		
		除外IPアドレス	メール添付ファイル自動暗号化	○		
			除外差出人IPアドレス	○		
		SSL Inspection	機能(有効・無効)	○		
			自己署名証明書を発行しているサーバ(許可・未許可)	○		
暗号化メール利用ポート番号	○					
メールセキュリティ対象ドメイン指定	証明書エクスポート(およびメールで送信)	○	SSL証明書のインストール作業はユーザ様側で実施			
	有効・無効	○				
共通	メール添付ファイル機能(アップロード)	メール添付ファイル設定	メールセキュリティ対象ドメインリスト	○		
			無効・有効(自動)・有効(手動)	○		
			添付ファイルのサイズ上限	○		
			ファイルサイズオーバー時のアクション	○		
			ファイルダウンロード有効期限	○		
		パスワード通知メール送信設定	winmail.datを含む(アップロードして送信、破棄して通知)	○		
			埋め込み画像(アップロードする/しない)	○		
		手動設定	通知メール送信先(差出人・あて先)	○		
			件名に付加する文字列	○		
		除外条件(ホワイトリスト)	件名に付加する文字列の位置	○		
手動アップロード指定文字(指定文字列) □	○					
手動アップロード指定文字の削除	○					
差出人とあて先が同一ドメイン	○					
あて先メールアドレス/ドメイン	○					
通知メッセージ	差出人メールアドレス/ドメイン	○				
	自動アップロード解除文字	○				
	自動アップロード解除文字の削除	○				
	メール分割送信	○				
	URL通知メッセージ	○	依頼はメール(customer@saxa-as.co.jp)で受付			
	パスワード通知メッセージ	○	依頼はメール(customer@saxa-as.co.jp)で受付			
共通	メール添付ファイル機能(暗号化)	メール添付ファイル設定	無効・有効(自動)・有効(手動)	○		
			添付ファイルのサイズ上限	○		
			ファイルサイズオーバー時のアクション	○		
			winmail.datを含む(送信、破棄して通知)	○		
			埋め込み画像(暗号化する/しない)	○		
		パスワード通知メール送信設定	通知メール送信先(差出人・あて先)	○		
			件名に付加する文字列	○		
		手動設定	件名に付加する文字列の位置	○		
			手動暗号化指定文字(指定文字列) □	○		
		除外条件(ホワイトリスト)	手動暗号化指定文字の削除	○		
差出人とあて先が同一ドメイン	○					
あて先メールアドレス/ドメイン	○					
差出人メールアドレス/ドメイン	○					
自動暗号化解除文字	○					
通知メッセージ	自動暗号化解除文字の削除	○				
	メール分割送信	○				
	パスワード通知メッセージ	○	依頼はメール(customer@saxa-as.co.jp)で受付			
共通	メール誤送信防止	メール誤送信防止	有効・無効	○		
		送信保留時間	送信保留時間	○		
		送信保留除外条件(ホワイトリスト)	差出人とあて先が同一ドメイン	○		
		あて先メールアドレス/ドメイン	○			
		差出人メールアドレス/ドメイン	○			
共通	送信メールフィルタリング	送信メールフィルタリング	有効・無効	○		
		フィルタリング対象設定	一定時間無操作時の動作(送信・削除)	○		
		フィルタリング除外条件(ホワイトリスト)	キーワード	○		
			マイナンバー	○		
		クレジットカード番号	○			
		差出人とあて先が同一ドメイン	○			
		あて先メールアドレス/ドメイン	○			
		差出人メールアドレス/ドメイン	○			
Proのみ	あて先Bcc変換	あて先Bcc変換機能設定	有効・無効	○		
			Bcc変換ドメイン数	○		
		Bcc変換除外条件(ホワイトリスト)	Bcc変換アドレス数	○		
			通知あて先情報	○		
		あて先Bcc変換解除文字	○			
		あて先Bcc変換解除文字の削除	○			
		差出人とあて先が同一ドメイン	○			
		あて先メールアドレス/ドメイン	○			
		差出人メールアドレス/ドメイン	○			
	アカウント設定	基本設定	アーカイブ保存期間(日)	○		
		アカウント設定	全件閲覧用メールアドレス(パスワード)	○		
			グループ閲覧用メールアドレス(パスワード)	○		
			個別メールアドレス(ユーザ名、グループ)	○		
		テストメール送信(設定したあて先、一時入力)	○			
		保存容量通知曜日、アカウント(サクサ・ユーザ)	○			

Proのみ	メールアーカイブ 機能設定	管理者メール通知	ユーザ指定アカウント(メールアドレス)	○	
			あて先メールアドレス	○	
		バックアップ/リストア	有効・無効	○	
			差分バックアップ時刻	○	
			完全バックアップ周期	○	
			バックアップ曜日	○	
			送信メールアーカイブ機能(有効・無効)	○	
		送信メールアーカイブ	メールアカウント自動登録(有効・無効)	○	
			除外条件(差出人とあて先が同一ドメイン)	○	
			除外条件(あて先メールアドレス/ドメイン)	○	
			除外条件(差出人メールアドレス/ドメイン)	○	
			あて先メールアドレス/ドメイン	○	
			差出人メールアドレス/ドメイン	○	
			受信メールアーカイブ機能(有効・無効)	○	
		受信メールアーカイブ	メールアカウント自動登録(有効・無効)	○	
			除外条件(差出人とあて先が同一ドメイン)	○	
			除外条件(あて先メールアドレス/ドメイン)	○	
			除外条件(差出人メールアドレス/ドメイン)	○	
			あて先メールアドレス/ドメイン	○	
			差出人メールアドレス/ドメイン	○	
アーカイブ容量拡張	アーカイブ容量拡張設定(有効・無効)	○			
	アーカイブコピー時刻	○			
	アーカイブコピー失敗メール通知	○			
共通	未許可PCブロック	未許可PCブロック	端末登録受付期間、IPspoofing送信時間	○	
			受付開始、受付終了、有効、無効	○	
		連携	UTM連携(有効・無効)、通知端末の遮断(有効・無効)	○	
		管理者メール通知	テストメール送信(設定したあて先、一時入力)	○	
			ユーザ指定アカウント(メールアドレス)	○	
			あて先メールアドレス	○	
			PCの許可・遮断	○	
			管理者メール通知(通知先の設定・登録)	○	
			許可端末IPアドレス	許可端末のIPアドレス登録	○
		共通	IPアドレス重複検知	IPアドレス重複検知	重複IPアドレス・MACアドレスの確認
共通	その他	アカウント	工事者・管理者・ユーザ用(パスワード)	○	
共通		ハードウェア制御	LANポート(自動、100M/10M、全二重/半二重)	×	リモート不可になる可能性があるため