

「GE2000/GE2000R リモート保守サービス」利用規約

2025年11月19日 3版

本規約は、サクサ株式会社（以下「甲」といいます。）が提供する「GE2000/GE2000R リモート保守サービス」（以下「本サービス」といいます。）について定めるものです。販売店様（以下「乙」といいます。）と利用者様（以下「お客様」といいます。）は、本規約の内容に同意し、本サービスを利用します。

第 1 条（規約の目的）

1. 甲は、本規約を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。

第 2 条（本規約の変更）

1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約（別紙含む）を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
2. 甲は、前項の規定により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第 3 条（本サービスの提供範囲）

1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ「GE2000/GE2000R」の販売設置と同時に顧客管理サービスにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供いたします。
2. 本サービスの適用範囲、条件（リモート設定変更の範囲、営業時間など）については、「別紙 GE2000/GE2000R リモート設定変更可否一覧」に記載の範囲とします。

第 4 条（お客様情報の取り扱い）

1. 甲は、本サービスの提供に必要な範囲で、機器設定情報等のお客様情報にアクセスする場合があります。
2. 甲は、お客様情報を厳重に管理し、法令に基づく場合を除き、事前に乙およびお客様の承諾なく第三者に開示しません。また、本サービスの提供に必要な期間のみ保持し、終了後は速やかに安全な方法で廃棄または消去します。
3. 甲は、お客様情報を本サービスの提供以外の目的で利用しません。
4. 甲が本サービスの提供を第三者に委託する場合、当該再委託先に対して本条と同等の義務を課し、適切に監督します。

5. 万一、お客様情報の漏洩が発生した場合、甲は速やかに乙およびお客様へ報告し、被害拡大防止および再発防止の措置を講じます。

第 5 条（免責事項）

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては、甲の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 6 条（サービス提供の中止）

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1)甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。
 - (2)甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
 - (3)その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
2. 甲は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

付則 本規約は2025年11月19日から実施するものとします。