本規約は、サクサ株式会社(以下「甲」という。)が提供する「GF1000シリーズリモート保守サービス」 (以下「本サービス」という)について定めるものです。販売店様(以下「乙」という。)と利用者様(以下「お客様」という)は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

#### 第1条(規約の目的)

- 1. 甲は、本サービス利用規約(以下「本規約」という)を定め、これにより本サービスを提供します。
- 2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。
- 3. お客様からの依頼内容に不明点がある場合は、甲は乙に連絡し解決を図るものとする。

#### 第2条(本規約の変更)

- 1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約(別紙含む)を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
- 2. 甲は、前項の規定により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨 周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。また、変更 した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効す るものとします。

### 第3条(本サービスの提供範囲)

- 1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ「GF1000/GF1000Ⅱ」の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供いたします。
- 2. 本サービスの適用範囲、条件(リモート設定変更の範囲、営業時間など)については、「別紙 GF1000シリーズリモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

# 第4条(免責事項)

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を負わないものとします。ただし、当該事項が、本サービスに起因していることが明確な場合はこの限りではありません。

## 第5条(サービス提供の中止)

- 1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
  - (1) 甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。
  - (2) 甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
  - (3) その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
- 2. 甲は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

2版 2024年7月23日

	E-ト設定変更で	기다 욧 			Ve
大項目	中項目	小項目	設定対象	リモート可否	備考
<b>ツトアップ</b> 本設定ウィザード	LAN	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	否	
448XX 313 1	DAIV	DNS7FLX	GI 10004PA	否	
連携機能設定		MTU		否	
	プロキシー ストレージ暗号化	プロキシ機能(有効・無効)		<u></u> 否	
	リモート保守	する/しない 有効/無効		否	
	インフォメーション通知	送信メールサーバーアドレス	GF1000本体	可	
		送信メールサーバーポート番号		可	
		SMTP認証有効/無効		可	
		SMTP認証方法		可	
		SMTP認証ユーザー名 SMTP認証パスワード		可可	
		SSL接続 使用/未使用		可	
		テストメール宛先		可	
		送信テストボタン		可	
	Charles I	インフォメーション宛先設定		可	
	ビジネスチャット	配信ファイル容量制限 (本製品とビジネスチャット間) ビジネスチャット連携時刻設定 有効/無効	GF1000本体	可可	
		ビジネスチャット連携時刻		可	
		GF1000とビジネスチャットの連携		可	
		ビジネスチャットのインストール	スマフォ	否	
	名刺管理ソフト	名刺管理ソフトのインストール	パソコン	否	
	post- bar-af	GF1000と名刺管理ソフトの連携(インボート)	C54000±5	否	
	PCバックアップ	一定期間バックアップがない場合の通知 有効/無効 通知されるまでの日数	GF1000本体	可可	
		PCバックアップツールのインストール	パソコン	否	
		PCバックアップの実行		否	
		PCバックアップの設定(スケジューラ設定など)		否	
	OfficeLogAce	基本設定(OfficeLogAce Manager)	GF1000本体	否	
		ポリシー設定(OfficeLogAce Manager) クライアントエージェントのインストール	לבעזע	否	
	ビジネスホン	クライアントエーシェントのインストール Click to Call 連携する/しない	(F1000本体	可	
	25 17010	Click to Call ビジネスホン IPアドレス	G. 1500-7-17-	可	
		Click to Call 発信特番		可	
		メッセージ 連携する/しない		可	
		メッセージ 連携ビジネスホン IPアドレス		可	
		メッセージ 連携FTPユーザー名 メッセージ 連携FTPパスワード		可可	
		ドジネスホン設定	ビジネスホン側の設定	否	
	FAX受信機能	FAX受信機能 有効/無効	GF1000本体	可	
		Sambaユーザー名		可	
		Sambaパスワード		可	
	## If Ifortive	FAX設定	FAX側の設定	否	
	サーバーバックアップ	バックアップ方式の切り替え バックアップのパス(フォルダー)	GF1000本体	否	
		スケジュール		否	
		復元ファイル指定		否	
	大容量ファイル転送/受信	大容量ファイル転送 有効/無効	GF1000本体	否	
		ダウンロード用URL		否	
		ポート番号(ルーター)		否	
		ボート番号(本体)プロトコル切り替え設定		否	
		SSL証明書ダウンロード		可	SSL証明書のインストール作業はユーザ様側で実施
		受信フォルダー設定		可	
	SB-Station連携	SB-Stationインストール、設定	iPhone/iPad	否	
設定確認	共有フォルダ	追加	GF1000本体	可	但し、大量の追加作業は要相談
	ユーザーグループ	削除		否可	但し、大量の追加作業は要相談
	ユーリーグループ	削除		否	但し、人里の追加ff来は安伯政
		編集		可	但し、大量の編集作業は要相談
	ユーザー	追加		可	但し、大量の追加作業は要相談
		削除		否	
	AND - THE BULL	編集		可	但し、大量の編集作業は要相談
	製品の利用開始	ビジネスチャット連携		否	
		SB-Station連携 サーバー通信確認		可	
LAEDO		すべてのユーザーヘテストメール送信		否	
設定	•				1
情報セキュリティ管理 ネットワーク関連設定	ウイルス対策ソフト	HOME	GF1000本体	可	
		ウイルス対策設定		可	
	LAN#-1-	隔離室 IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	否	
	メンテナンスポート	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF100044	否	
	プロキシー利用	プロキシ機能(有効・無効)		否	
	ホスト名	木スト名設定		否	
表示	一括ログエクスポート	実行	GF1000本体	可	
х <del>ууу</del> х	製品のシャットダウン/再起動		GF1000本体	否	
	時刻	自動時刻設定		可	
	SNMP	手動時刻設定 有効/無効		一 百	
	SIMI-II	Trap送信設定		否	
	口グ転送	有効/無効		否	
		Syslog転送設定		否	
	停電監視	有効/無効		可	
	リモート保守	有効/無効		否	
	ファームウェア更新			否	
	データ引越し 利用ストレージ変更			<u></u> 否	
		初期化		否	
	初期化 シャットダウン/再起動	実行		可	
	シャットダウン/再起動保守サーバ	実行			