

「GF1000 シリーズリモート保守サービス」利用規約

2020年3月30日版

本規約は、サクサビジネスシステム株式会社（以下「甲」という。）が提供する「GF1000 シリーズリモート保守サービス」（以下「本サービス」という）について定めるものです。販売店様（以下「乙」という。）と利用者様（以下「お客様」という）は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

第 1 条（規約の目的）

1. 甲は、本サービス利用規約（以下「本規約」という）を定め、これにより本サービスを提供します。
2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。
3. お客様からの依頼内容に不明点がある場合は、甲は乙に連絡し解決を図るものとする。

第 2 条（本規約の変更）

1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約（別紙含む）を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
2. 甲は、前項の規定により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。
また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第 3 条（本サービスの提供範囲）

1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ「GF1000／GF1000 II」の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供いたします。
2. 本サービスの適用範囲、条件（リモート設定変更の範囲、営業時間など）については、「別紙 GF1000 シリーズリモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

第 4 条（免責事項）

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を負わないものとします。ただし、当該事項が、本サービスに起因していることが明確な場合はこの限りではありません。

第 5 条（サービス提供の中止）

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1)甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。
 - (2)甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
 - (3)その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
2. 甲は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

初版 平成 30 年 9 月 1 日

GF1000リモート設定変更可否一覧						Ver.2.0
大項目	中項目	小項目	設定対象	リモート可否	備考	
セットアップ						
基本設定ウィザード	LAN	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	否		
		DNSアドレス		否		
		MTU		否		
		プロキシ	プロキシ機能(有効・無効)		否	
		ストレージ暗号化	する/しない		否	
	リモート保守	有効/無効		否		
連携機能設定	インフォメーション通知	送信メールサーバーアドレス	GF1000本体	可		
		送信メールサーバーポート番号		可		
		SMTP認証有効/無効		可		
		SMTP認証方法		可		
		SMTP認証ユーザー名		可		
		SMTP認証パスワード		可		
		SSL接続 使用/未使用		可		
		テストメール宛先		可		
		送信テストボタン		可		
		インフォメーション宛先設定		可		
	ビジネスチャット	配信ファイル容量制限(本製品とビジネスチャット間)	GF1000本体	可		
		ビジネスチャット連携時刻設定 有効/無効		可		
		ビジネスチャット連携時刻		可		
		GF1000とビジネスチャットの連携		可		
		ビジネスチャットのインストール	スマホ	否		
名刺管理ソフト	名刺管理ソフトのインストール	パソコン	否			
	GF1000と名刺管理ソフトの連携(インポート)		否			
PC/バックアップ	一定期間/バックアップがない場合の通知 有効/無効	GF1000本体	可			
	通知されるまでの日数		可			
	PC/バックアップツールのインストール	パソコン	否			
	PC/バックアップの実行		否			
	PC/バックアップの設定(スケジュール設定など)		否			
OfficeLogAce	基本設定(OfficeLogAce Manager)	GF1000本体	否			
	ポリシー設定(OfficeLogAce Manager)		否			
ビジネスホン	クライアントエージェントのインストール	クライアントエージェントのインストール	パソコン	否		
		Click to Call 連携する/しない	GF1000本体	可		
		Click to Call ビジネスホン IPアドレス		可		
		Click to Call 発信番号		可		
		メッセージ 連携する/しない		可		
		メッセージ 連携ビジネスホン IPアドレス		可		
		メッセージ 連携FTPユーザー名		可		
		メッセージ 連携FTPパスワード		可		
ビジネスホン設定	ビジネスホン側の設定		否			
FAX受信機能	FAX受信機能 有効/無効	FAX受信機能 有効/無効	GF1000本体	可		
		Sambaユーザー名		可		
		Sambaパスワード		可		
		FAX設定	FAX側の設定		否	
サーバーバックアップ	バックアップ方式の切り替え	バックアップ方式の切り替え	GF1000本体	否		
		バックアップのパス(フォルダー)		否		
		スケジュール		否		
		復元ファイル指定		否		
大容量ファイル転送/受信	大容量ファイル転送 有効/無効	大容量ファイル転送 有効/無効	GF1000本体	否		
		ダウンロード用URL		否		
		ポート番号(ルーター)		否		
		ポート番号(本体)		否		
		プロトコル切り替え設定		否		
		SSL証明書ダウンロード		可	SSL証明書のインストール作業はユーザー側で実施	
		受信フォルダー設定		可		
		SB-Station連携	SB-Stationインストール、設定	iPhone/iPad	否	
ユーザ管理	共有フォルダ	共有フォルダ 追加	GF1000本体	可	但し、大量の追加作業は要相談	
		共有フォルダ 削除		否		
	ユーザーグループ	ユーザーグループ 追加		可	但し、大量の追加作業は要相談	
		ユーザーグループ 削除		否		
	ユーザー	ユーザー 編集		可	但し、大量の編集作業は要相談	
		ユーザー 追加		可	但し、大量の追加作業は要相談	
	製品の利用開始	製品の利用開始 削除		否		
		製品の利用開始 編集		可	但し、大量の編集作業は要相談	
	設定確認	サーバー通信確認	サーバー通信確認		否	
			すべてのユーザーへテストメール送信		否	
詳細設定						
情報セキュリティ管理	ウイルス対策ソフト	HOME	GF1000本体	可		
		ウイルス対策設定		可		
		隔離室		否		
ネットワーク関連設定	LANポート	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	否		
		メンテナンスポート		否		
		プロキシ機能(有効・無効)		否		
		ホスト名		否		
		ホスト名設定		否		
状態表示	一括ログエクスポート	実行	GF1000本体	可		
メンテナンス	製品のシャットダウン/再起動	製品のシャットダウン/再起動 実行	GF1000本体	否		
		時刻 自動時刻設定		可		
		時刻 手動時刻設定		可		
		SNMP 有効/無効		否		
		SNMP Trap送信設定		否		
		ログ転送 有効/無効		否		
		ログ転送 Syslog転送設定		否		
		停電監視 有効/無効		可		
		リモート保守 有効/無効		否		
		ファームウェア更新		否		
		データ引越		否		
		利用ストレージ変更		否		
		初期化	初期化		否	
		シャットダウン/再起動	実行		可	
		保守サーバー			否	
		ごみ箱(SMB)設定	ごみ箱(SMB)有効	GF1000本体	可	
			ファイル保存期間	GF1000本体	可	