

「GFシリーズ リモート保守サービス」利用規約

2025年12月12日 1版

本規約は、サクサ株式会社(以下「甲」といいます。)が提供する「GFシリーズ リモート保守サービス」(以下「本サービス」という)について定めるものです。販売店様(以下「乙」といいます。)と利用者様(以下「お客様」といいます。)は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

第1条(規約の目的)

- 甲は、本規約を定め、これにより本サービスを提供します。
- 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。
- お客様からの依頼内容に不明点がある場合は、甲は乙に連絡し解決を図るものとします。

第2条(本規約の変更)

- 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約(別紙含む)を変更することができます。この場合には、本サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
- 甲は、前項の規約により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第3条(対象装置)

本サービスの対象装置(以下「装置／対象装置」)は、以下の機種とします。

シリーズ名	GF1000 シリーズ	GF1000 II シリーズ	GF2000 シリーズ
機種名	GF1000Pro(2TB)	GF1000 II Pro(2TB)	GF2000(2TB)
	GF1000Pro(4TB)	GF1000 II Pro(4TB)	GF2000(4TB)
	GF1000Pro(6TB)	GF1000 II Pro(6TB)	GF2000(8TB)
	GF1000Pro(2TB)(A)	GF1000 II Pro(2TB)(A)	GF2000(2TB)(A)
	GF1000Pro(4TB)(A)	GF1000 II Pro(4TB)(A)	GF2000(4TB)(A)
	GF1000Pro(6TB)(A)	GF1000 II Pro(6TB)(A)	GF2000(8TB)(A)
	GF1000Std	GF1000 II Std	-
	GF1000Std(A)	GF1000 II Std(A)	-

第4条(本サービスの提供範囲)

- 本サービスは、乙が乙のお客様へ対象装置の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供

します。

2. 本サービスの適用範囲、条件(リモート設定変更の範囲、営業時間など)については、別紙「GF1000/GF1000Ⅱシリーズリモート保守可否一覧」および「GF2000シリーズリモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

第5条(注意事項)

お客様は、必要に応じてデータを保護する適切な防御措置を講じるか、またはデータを再生することができるようにしておくものとします。

第6条(お客様情報の取り扱い)

1. 甲は、本サービスの提供に必要な範囲で、お客様の機器設定情報等の重要な情報にアクセスする場合があります。
2. 甲は、重要な情報を厳重に管理し、法令に基づく場合を除き、事前に乙およびお客様の承諾なく第三者に開示しません。また、本サービスの提供に必要な期間のみ保持し、終了後は速やかに安全な方法で廃棄または消去します。
3. 甲は、重要な情報を本サービスの提供以外の目的で利用しません。
4. 甲が本サービスの提供を第三者に再委託する場合、当該再委託先に対して本条と同等の義務を課し、適切に監督します。
5. 万一、重要な情報の漏洩が発生した場合、甲は速やかに乙およびお客様へ報告し、被害拡大防止及び再発防止の措置を講じます。

第7条(免責事項)

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては、甲の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第8条(サービス提供の中止)

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。
 - (2) 甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
 - (3) その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
2. 甲は、前項の規約により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 甲は、本サービスの提供中止により乙およびお客様が被った損失・損害等につきましては、一切責任を負わないものとします。

第9条(規約の違反)

甲とお客様は、相手方が本規約に定められた条項に違反した場合、相手方に催告を行なったのち、文書による通知によってただちに本規約に基づく契約が解除できるものとします。

第10条(協議)

本規約に定めのない事項および本規約の条項に疑義の生じた時は、別途協議の上決定するものとします。

第11条(合意管轄)

本規約に関し、紛争を生じた場合には、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

◆別紙

(1) GF1000/GF1000Ⅱシリーズリモート保守可否一覧

(2) GF2000 シリーズリモート保守可否一覧

大項目	中項目	小項目1	小項目2	設定対象	リモート可否	備考
セッティング						
1.基本設定	ワード			GF2000本体	否	
2.サーバー接続確認			アップデータサーバー、顧客管理サーバー、リモート保守サーバー		可	
3.製品の利用開始					否	利用開始しないリモート不可
4.ユーザ管理	共有フォルダ一覧	追加			可	1日5件まで。サブフォルダ不可
		削除			否	
	共有フォルダ権限管理	編集	フォルダ権限設定		可	1日5件まで
	ユーザーグループ一覧	追加			可	1日5件まで
		編集	フォルダ権限設定		否	1日5件まで
	ユーザー一覧	追加			可	1日5件まで
		編集	表示名(姓) 表示名(名) メールアドレス ユーザーグループ名 パスワード変更		可 可 可 可 可	1日5件まで 1日5件まで 1日5件まで 1日5件まで 1日5件まで
		削除			否	
5.連携機能設定(任意)	インフォメーション通知	メールアカウント	サクサカシル/ユーザー指定		可	
		ユーザー指定のみ	送信メールサーバー/アドレス		可	
			送信メールサーバー/ポート番号		可	
			送信元メールアドレス		可	
			SMTP認証有効		可	
			SMTP認証方法		可	
			SMTP認証ユーザー名		可	
			SMTP認証パスワード		可	
			SSL接続		可	
		インフォメーション宛先設定			可	
		デストメーラ送信			可	
	データ受信通知	対象フォルダ			可	
		通知先ユーザー			可	
	PC/バックアップ	バックアップ状況監視設定	有効/無効		可	
		状況監視アラート(き間隔)	フリート(き間隔)(日)		可	
		バックアップ容量監視設定	有効/無効		可	
		容量監視アラート(き間隔)	フリート(き間隔)(GB)		可	
サーバーバックアップ	バックアップ先指定	NAS/付け付USB-HDD		GF2000本体、サーバー	否	
	バックアップの設定(NAS)	バックアップ先のバス、ユーザー名、フォルダ			否	
	スクショル設定				否	
	今すぐバックアップ				否	
	復元ファイル指定の更新				否	
	復元処理				否	
ビジネスホン連携	連携有無	連携する/しない		GF2000本体、ビジネスホン	可	
	ビジネスホン有効化	有効/無効			可	
	名称				可	
	ビジネスホンIPアドレス				可	
	FTPユーザー名				可	
	FTPパワード				可	
FAX受信	使用有無	有効/無効		GF2000本体、FAX	可	
	ユーザー名				可	
	パスワード				可	
ビジネスステレコープ	GFリンクの設定			GF2000本体、PC	否	仕様的にリモート不可
	バスワードのリセット				否	仕様的にリモート不可
リモートネクスト	基本設定	-		GF2000本体、PC他	否	端末側の設定も必要なため[否]
	詳細設定	-			否	端末側の設定も必要なため[否]
	ユーザー	-			否	端末側の設定も必要なため[否]
	接続先端末	-			否	端末側の設定も必要なため[否]
	接続先端末グループ	-			否	端末側の設定も必要なため[否]
	接続ユーザー一覧	-			否	端末側の設定も必要なため[否]
クラウドストレージ連携	手動同期			GF2000	否	
	追加	タスク名、クラウドサービス、認証コード、同期元フォルダ、同期先フォルダ、同期期間、コメント		GF2000本体、クラウドサービス	否	
	削除				否	
6.設定確認		本体情報、製品の利用開始		GF2000本体	否	
詳細設定						
情報セキュリティ管理	ウィルス対策ソフト	ウィルス対策ソフト	オンデマンドスキャン実行 シグネチャーファイル	GF2000本体	可	
		ウィルススキャン設定	リアルタイムスキャン/有効/無効 定期的/定期スキャン/有効/無効 スキャン除外/拡張子設定 スケジュールスキャン/スケジュール設定		可 可 可 可 可	
		隔離ファイル情報表示	タグコード 削除		否	
ネットワーク関連設定	LANポート		IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ-DNSサーバー/アドレス、セカンダリ-DNSサーバー/アドレス、MTU、LANポートリンク設定		否	
	メンテインメント		IPアドレス、サブネットマスク、MTU、メンテインメントリンク設定、DHCPサーバー		否	
	プロキシ利用		プロキシ機能(有効/無効)、HTTPプロキシサーバー/アドレス、ポート番号		否	
	ホスト名		ホスト名、[ワッフル]サーバー名、ワークグループ		可	確認のみ可
状態表示	本体状態		システム情報、インターフェース情報、Ethernetポート一覧、使用率/速度/ファン		可	
	ストレージ状態		ストレージ容量 DISK1/DISK2取り外し DISK1/DISK2交換		可 否 否	
	システムログ		更新		可	
	一括ログエクスポート		エクスポート実行		可	
メンテナンス	時刻		手動時刻設定 自動時刻設定		可 可	
	SNMP		有効/無効 Trap設定、Trap送信先設定 SNMP v2設定、SNMP v3設定		否 否 否	
	停電監視		有効/無効	GF2000本体、UPS	否	UPS側の設定も必要なため[否]
	リモート保守		有効/無効	GF2000本体	可	
	ファームウェア更新		自動ファームウェア更新、有効/無効 手動ファームウェア更新実行		可 可	
	データ引越し		ネットワーク上の共通フォルダ指定 移行先のフォルダ指定 進行状況メール通知 データ引越し開始/停止	GF2000本体、サーバー	可 可 可 可	
	USB-HDD接続		取り外し フォーマット実行	GF2000本体、HDD	可 可	
	初期化		実行	GF2000本体	可	
	シャットダウン/再起動		シャットダウン実行 再起動実行		可 可	起動できない等のトラブルの時に対処できないため、基本的に[否]
	保守サーバー		顧客管理サーバー/アドレス、ログサーバー/アドレス、自動ファームウェア更新サーバー/アドレス リモート保守サーバー/アドレス		可	起動できない等のトラブルの時に対処できないため、基本的に[否]
	ごみ箱設定		有効/無効 ファイル保存期間		可 可	