

「GFシリーズ リモート保守サービス」利用規約

2025年12月12日 1版

本規約は、サクサ株式会社(以下「甲」といいます。)が提供する「GFシリーズ リモート保守サービス」(以下「本サービス」という)について定めるものです。販売店様(以下「乙」といいます。)と利用者様(以下「お客様」といいます。)は、以下の本規約に合意し、本サービスを利用します。

第1条(規約の目的)

- 1. 甲は、本規約を定め、これにより本サービスを提供します。
- 2. 甲は、乙へ本サービスを提供し、乙またはお客様からの依頼により、本規約に則り別紙に定める本サービス内容を実行します。
- 3. お客様からの依頼内容に不明点がある場合は、甲は乙に連絡し解決を図るものとします。

第2条(本規約の変更)

- 1. 甲は、乙およびお客様の承諾を得ることなく本規約(別紙含む)を変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は、変更後の規約によります。
- 2. 甲は、前項の規約により本規約を変更するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。また、変更した規約の効力は、特段の定めがない限りホームページ等に公開された時点で即時に発効するものとします。

第3条(対象装置)

本サービスの対象装置(以下「装置／対象装置」)は、以下の機種とします。

シリーズ名	GF1000 シリーズ	GF1000 II シリーズ	GF2000 シリーズ
機種名	GF1000Pro(2TB)	GF1000 II Pro(2TB)	GF2000(2TB)
	GF1000Pro(4TB)	GF1000 II Pro(4TB)	GF2000(4TB)
	GF1000Pro(6TB)	GF1000 II Pro(6TB)	GF2000(8TB)
	GF1000Pro(2TB)(A)	GF1000 II Pro(2TB)(A)	GF2000(2TB)(A)
	GF1000Pro(4TB)(A)	GF1000 II Pro(4TB)(A)	GF2000(4TB)(A)
	GF1000Pro(6TB)(A)	GF1000 II Pro(6TB)(A)	GF2000(8TB)(A)
	GF1000Std	GF1000 II Std	-
	GF1000Std(A)	GF1000 II Std(A)	-

第4条(本サービスの提供範囲)

- 1. 本サービスは、乙が乙のお客様へ対象装置の販売設置と同時に顧客管理サーバにお客様情報を登録頂いたお客様を対象に提供

します。

2. 本サービスの適用範囲、条件(リモート設定変更の範囲、営業時間など)については、別紙「GF1000/GF1000Ⅱシリーズリモート保守可否一覧」および「GF2000シリーズリモート保守可否一覧」に記載の範囲とします。

第5条(注意事項)

お客様は、必要に応じてデータを保護する適切な防御措置を講じるか、またはデータを再生することができるようにしておくものとします。

第6条(お客様情報の取り扱い)

1. 甲は、本サービスの提供に必要な範囲で、お客様の機器設定情報等の重要情報にアクセスする場合があります。
2. 甲は、重要情報を厳重に管理し、法令に基づく場合を除き、事前に乙およびお客様の承諾なく第三者に開示しません。また、本サービスの提供に必要な期間のみ保持し、終了後は速やかに安全な方法で廃棄または消去します。
3. 甲は、重要情報を本サービスの提供以外の目的で利用しません。
4. 甲が本サービスの提供を第三者に再委託する場合、当該再委託先に対して本条と同等の義務を課し、適切に監督します。
5. 万一、重要情報の漏洩が発生した場合、甲は速やかに乙およびお客様へ報告し、被害拡大防止及び再発防止の措置を講じます。

第7条(免責事項)

甲は、本サービスの利用により、乙およびお客様が被った、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては、甲の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第8条(サービス提供の中止)

1. 甲は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 甲の設備の保守、点検、工事上やむを得ないとき。
 - (2) 甲が設置する設備、ソフトの障害、その他やむを得ない事由が生じたとき。
 - (3) その他甲が本サービスの運用を中止することが望ましいと判断したとき。
2. 甲は、前項の規約により本サービスの提供を中止するときは、甲が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 甲は、本サービスの提供中止により乙およびお客様が被った損失・損害等につきましては、一切責任を負わないものとします。

第9条(規約の違反)

甲とお客様は、相手方が本規約に定められた条項に違反した場合、相手方に催告を行なったのち、文書による通知によってただちに本規約に基づく契約が解除できるものとします。

第10条(協議)

本規約に定めのない事項および本規約の条項に疑義の生じた時は、別途協議の上決定するものとします。

第11条(合意管轄)

本規約に関し、紛争を生じた場合には、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

◆別紙

(1) GF1000/GF1000 II シリーズリモート保守可否一覧

GF1000リモート設定変更可否一覧					Ver.2.0	
大項目	中項目	小項目	設定対象	リモート可否	備考	
セットアップ						
基本設定ワイザード	LAN	IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ	GF1000本体	否		
		DNSアドレス		否		
		MTU		否		
		プロキシ機能(有効・無効)		否		
		ストレージ暗号化 する/しない		否		
	リモート保守	有効/無効		否		
連携機能設定	インフォメーション通知	送信メールサーバーアドレス	GF1000本体	可		
		送信メールサーバーポート番号		可		
		SMTP認証有効/無効		可		
		SMTP認証方法		可		
		SMTP認証ユーザー名		可		
		SMTP認証パスワード		可		
		SSL接続 使用/未使用		可		
		テストメール宛先		可		
		送信テストボタン		可		
		インフォメーション宛先設定		可		
		ビジネスチャット		配信ファイル容量制限 (本製品とビジネスチャット間)	GF1000本体	可
ビジネスチャット連携時刻設定 有効/無効	可					
ビジネスチャット連携時刻	可					
GF1000ビジネスチャットの連携	可					
ビジネスチャットのインストール	スマホ		否			
名刺管理ソフト	名刺管理ソフトのインストール		パソコン	否		
	GF1000C名刺管理ソフトの連携(インポート)			否		
PCバックアップ		一定期間バックアップがない場合の通知 有効/無効	GF1000本体	可		
		通知されるまでの日数		可		
		PCバックアップツールのインストール		パソコン	否	
		PCバックアップの実行			否	
OfficeLogAce		PCバックアップの設定(スケジュール設定など)	GF1000本体	否		
		基本設定 (OfficeLogAce Manager)		否		
		ポリシー設定 (OfficeLogAce Manager)		否		
ビジネスホン		クライアントエージェントのインストール	GF1000本体	否		
		Click to Call 連携する/しない		可		
		Click to Call ビジネスホン IPアドレス		可		
		Click to Call 発信特番		可		
		メッセージ 連携する/しない		可		
		メッセージ 連携ビジネスホン IPアドレス		可		
		メッセージ 連携FTPユーザー名		可		
		メッセージ 連携FTPパスワード		可		
		ビジネスホン設定		ビジネスホン側の設定	否	
		FAX受信機能		FAX受信機能 有効/無効	GF1000本体	可
Sambaユーザー名	可					
Sambaパスワード	可					
サーバーバックアップ		FAX設定	FAX側の設定	否		
		バックアップ方式の切り替え		GF1000本体	否	
		バックアップのパス (フォルダー)		否		
		スケジュール		否		
		復元ファイル指定		否		
大容量ファイル転送/受信	大容量ファイル転送 有効/無効	GF1000本体	ダウンロード用URL	否		
			ポート番号(ルーター)	否		
			ポート番号(本体)	否		
			プロトコル切り替え設定	否		
			SSL証明書ダウンロード	可	SSL証明書のインストール作業はユーザー側で実施	
			受信フォルダー設定	可		
			SB-Station連携	可		
ユーザ管理	共有フォルダ	SB-Stationインストール、設定	iPhone/iPad	否		
		追加		GF1000本体	可	但し、大量の追加作業は要相談
	ユーザーグループ	削除		否		
		追加		可	但し、大量の追加作業は要相談	
		削除		否		
	ユーザー	編集		可	但し、大量の編集作業は要相談	
		追加		可	但し、大量の追加作業は要相談	
		削除		否		
	製品の利用開始	ビジネスチャット連携		可	但し、大量の編集作業は要相談	
		SB-Station連携		否		
設定確認		サーバー通信確認		可		
		すべてのユーザーへテストメール送信		否		
詳細設定						
情報セキュリティ管理	ウイルス対策ソフト	HOME	GF1000本体	可		
		ウイルス対策設定		可		
ネットワーク関連設定	LANポート	隔離室	GF1000本体	否		
		IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ		否		
		メンテナンスポート		否		
		プロキシ機能(有効・無効)		否		
		ホスト名		ホスト名設定	否	
状態表示	一括ログエクスポート	実行	GF1000本体	可		
		製品の状態/再起動		GF1000本体	否	
メンテナンス	時刻	自動時刻設定	GF1000本体	可		
		時刻		可		
	SNMP	手動時刻設定		可		
		有効/無効		否		
	ログ転送	Trap送信設定		否		
		有効/無効		否		
	Syslog転送設定	有効/無効		否		
		有効/無効		可		
	停電監視	有効/無効		否		
		有効/無効		否		
	リモート保守	有効/無効		否		
		有効/無効		否		
	ファームウェア更新	実行		否		
		データ引越し		否		
	利用ストレージ変更	実行		否		
		初期化		初期化	否	
	シャットダウン/再起動	実行		可		
		保守サーバ			否	
	ごみ箱 (SMB) 設定	ごみ箱(SMB) 有効		GF1000本体	可	
ファイル保存期間			GF1000本体	可		

(2) GF2000 シリーズリモート保守可否一覧

大項目	中項目	小項目1	小項目2	設定対象	リモート可否	備考
セットアップ						
1. 基本設定ウィザード			アップデートサーバー、顧客管理サーバー、リモート保守サーバー	GF2000本体	可	
2. サーバ接続確認					可	
3. 製品の利用開始					可	利用開始しないリモート不可
4. ユーザ管理	共有フォルダ一覧	追加			可	1日5件まで、サブフォルダは不可。
		削除			可	
	共有フォルダ権限管理	編集	フォルダ権限設定		可	1日5件まで
	ユーザーグループ一覧	追加			可	1日5件まで
		編集	フォルダ権限設定		可	1日5件まで
		削除			可	
	ユーザー一覧	追加			可	1日5件まで
		編集	表示名(姓)		可	1日5件まで
			表示名(名)		可	1日5件まで
			メールアドレス		可	1日5件まで
			ユーザーグループ名		可	1日5件まで
			パスワード変更		可	1日5件まで
		削除			可	
5. 連携機能設定(任意)	インフォメーション通知	メールアカウント	アカウント/ユーザー指定		可	
		ユーザー指定のみ	送信メールサーバーアドレス		可	
			送信メールサーバーポート番号		可	
			送信元メールアドレス		可	
			SMTTP認証有効		可	
			SMTTP認証方法		可	
			SMTTP認証ユーザー名		可	
			SMTTP認証パスワード		可	
			SSL接続		可	
		インフォメーション宛先設定			可	
		テストメール送信			可	
	データ受信通知	対象フォルダ			可	
		通知先ユーザー			可	
	PCバックアップ	バックアップ状況監視設定	有効/無効		可	
		状況監視アラートしきい値/期間	アラートしきい値/期間(日)		可	
		バックアップ容量監視設定	有効/無効		可	
		容量監視アラートしきい値/容量	アラートしきい値/容量(GB)		可	
	サーバーバックアップ	バックアップ先指定	NAS/外付けUSB-HDD	GF2000本体、サーバー	可	
		バックアップの設定(NAS)	バックアップ先のパス、ユーザー名、フォルダ		可	
		スケジュール設定			可	
		今すぐバックアップ			可	
		復元ファイル指定の更新			可	
		復元処理			可	
	ビジネスホン連携	連携有無	連携する/しない	GF2000本体、ビジネスホン	可	
		ビジネスホン有効化	有効/無効		可	
		名称			可	
		ビジネスホンIPアドレス			可	
		FTPユーザー名			可	
		FTPパスワード			可	
	FAX受信	使用有無	有効/無効	GF2000本体、FAX	可	
		ユーザ名			可	
		パスワード			可	
	ビジネスステスコープ	GFエージェントの設定		GF2000本体、PC	可	仕様にリモート不可
		パスワードのリセット			可	仕様にリモート不可
	リモートコネク	基本設定	—	GF2000本体、PC他	可	端末側の設定も必要のため「否」
		詳細設定	—		可	端末側の設定も必要のため「否」
		ユーザー	—		可	端末側の設定も必要のため「否」
		接続先端末	—		可	端末側の設定も必要のため「否」
		接続先端末グループ	—		可	端末側の設定も必要のため「否」
		接続ユーザー一覧	—		可	端末側の設定も必要のため「否」
	クラウドストレージ連携	手動同期		GF2000	可	
		追加	タスク名、クラウドサービス、認証コード、同期元フォルダ、同期先フォルダ、同期間隔、コメント	GF2000本体、クラウドサーバー	可	
		削除			可	
6. 設定確認			本体情報、製品の利用開始	GF2000本体	可	
詳細設定						
情報セキュリティ管理	ウイルス対策ソフト	ウイルス対策ソフト	オンデマンドスキャン実行	GF2000本体	可	
			シグネチャアップデート		可	
		ウイルススキャン設定	リアルタイムスキャン有効/無効		可	
			定期ウイルススキャン有効/無効		可	
			スキャン除外先駆子設定		可	
			スケジュールスキャンスケジュール設定		可	
		隔離ファイル情報表示	ダウンロード		可	
			削除		可	
ネットワーク関連設定	LANポート		IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリDNSサーバーアドレス、セカンダリDNSサーバーアドレス、MTU、LANポートリンク設定		可	
	メンテナンスポート		IPアドレス、サブネットマスク、MTU、メンテナンスポートリンク設定、DHCPサーバー		可	
	プロキシ利用		プロキシ機能(有効/無効)、HTTPプロキシサーバーアドレス、ポート番号		可	
	ホスト名		ホスト名、バックアップサーバー名、ワークグループ		可	確認のみ可
状態表示	本体状態		システム情報、インターフェース情報、Ethernetポート一覧、使用率/温度/ファン		可	
	ストレージ状態		ストレージ容量		可	
			DISK1/DISK2取り外し		可	
			DISK1/DISK2交換		可	
	システムログ		更新		可	
	一括ログエクスポート		エクスポート実行		可	
メンテナンス	時刻		手動時刻設定		可	
			自動時刻設定		可	
	SNMP		有効/無効		可	
			Trap設定、Trap送信先設定		可	
			SNMP v2設定、SNMP v3設定		可	
	停電監視		有効/無効	GF2000本体、UPS	可	UPS側の設定も必要のため「否」
	リモート保守		有効/無効	GF2000本体	可	
	ファームウェア更新		自動ファームウェア更新 有効/無効		可	
			手動ファームウェア更新実行		可	
	データ引越		ネットワーク上の共通フォルダ指定	GF2000本体、サーバー	可	
			移行先のフォルダ指定		可	
			進行状況メール通知		可	
			データ引越し開始/停止		可	
	USB-HDD接続		取り外し	GF2000本体、HDD	可	
			フォーマット実行		可	
	初期化		実行	GF2000本体	可	
	シャットダウン/再起動		シャットダウン実行		可	起動できない等のトラブルの時に対応できないため、基本的に「否」
			再起動実行		可	起動できない等のトラブルの時に対応できないため、基本的に「否」
	保守サーバー		顧客管理サーバーアドレス、ログサーバーアドレス、自動ファームウェア更新サーバーアドレス、リモート保守サーバーアドレス		可	
	ごみ箱設定		有効/無効		可	
			ファイル保存期間		可	